

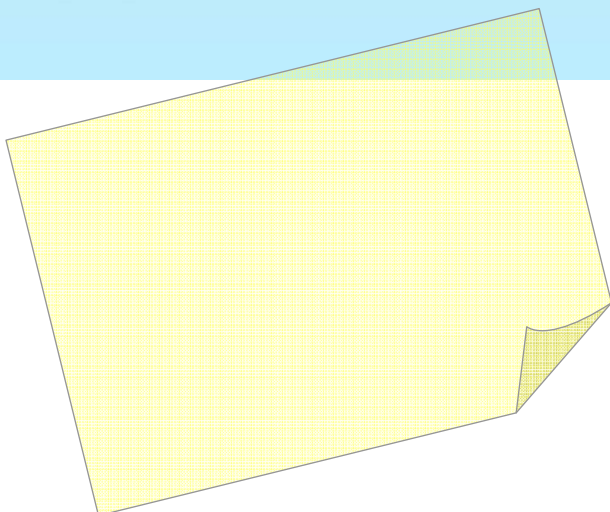
2009-
2010

STAGE EN ENTREPRISE

Découverte Professionnelle



Collège Jacques Prévert
Saint Pierre s/ Dives
Décembre 2009



Ce livret est à remplir au cours de ton stage (sans l'aide de tes parents), à partir de tes observations et d'informations qui te seront fournies.

Comme ce livret est identique pour toutes les entreprises, certaines questions peuvent être inadaptées ou sans objet. Tu peux les modifier ou en ajouter.

Dans le cas de questions avec plusieurs propositions de réponses, il suffira d'effacer la ou les réponse(s) qui te semble(nt) fausse(s) afin de ne laisser que la ou les bonne(s) réponse(s) sur le document.

Lorsque tu voudras joindre des documents, tu les numérotteras en marquant dessus le numéro de la question correspondante.

STAGE EN ENTREPRISE

SOMMAIRE

PAGE 1	Sommaire
PAGE 2	Consignes
PAGE 4	Fiche d'identité de l'entreprise
PAGE 5	Histoire de l'entreprise
PAGE 6-7	L'environnement de l'entreprise
PAGE 8	Les salariés
PAGE 9	Organisation : les fonctions
PAGE 10	Organisation : l'organigramme
PAGE 11	L'activité principale
PAGE 13	Le métier observé
PAGE 15	Mon journal
PAGE 19	Le compte rendu
PAGE 20	Lettre de motivation
PAGE 21	Lettre de remerciement
PAGE 22	Evaluation collègue

Consignes

Tu dois compléter ce dossier pour faire ton rapport de stage.

Il devra être remis à M. Fouénard ou M. Lehérissier le

Il comporte huit parties :

1. Une couverture que tu devras personnaliser (logo, dessin, photo, ...)
2. Un questionnaire sur l'entreprise, composé de plusieurs fiches (*pages 4 à 10*), que tu devras compléter.
3. Deux fiches (*11 à 12*) sur lesquelles tu devras décrire **l'activité principale** de l'entreprise.
4. Deux fiches (*13-14*) pour décrire un métier
5. Trois fiches (*15 à 17*) que tu utiliseras comme journal de stage
6. Une fiche (*page 18*) sur laquelle tu devras rédiger ton bilan.
7. Deux fiches (*page 19 et 20*) sur lesquelles tu colleras un exemplaire des documents réalisés en classe : (lettre de motivation, lettre de remerciement)
8. Une fiche d'évaluation : (*21*). Elle sera utilisée par ton professeur de technologie pour évaluer ton travail.

Introduction (préparation du stage)

Pour trouver mon stage, j'ai :

- *demandé à mes parents de faire les démarches.*
- *fait moi-même les démarches, aidé de mes parents.*
- *fait les démarches tout seul.*

J'ai fait les démarches :

- *par lettre*
- *par appel téléphonique*
- *par mail*
- *en me déplaçant dans les entreprises*
- *en demandant à des gens que je connais.*

Avant d'avoir une réponse positive j'ai contacté ... entreprises.

J'ai trouvé ces démarches :

- *plutôt faciles*
- *plutôt difficiles.*

Pourquoi ?

J'ai trouvé un stage

- *qui correspond un peu à mes intérêts professionnels*
- *qui correspond beaucoup à mes intérêts professionnels*
- *qui ne correspond pas du tout à mes intérêts professionnels*

J'attends de ce stage de :

- *découvrir un métier que je ne connais pas*
- *voir si les activités correspondent à l'idée que j'ai du métier*
- *confirmer mon projet d'orientation*

...Plus précisément, ce je pense apprendre au cours de ce stage c'est :

(Écrire ici)

Fiche d'identité de l'entreprise

Nom (raison sociale) :

Adresse (siège social) :

Téléphone :

Fax :

Logo ou tampon

ANALYSE JURIDIQUE

1. Organisation :

- secteur public
- secteur associatif

2. Entreprise privée

Quelle est sa forme juridique ?

3. Autre :

ANALYSE SECTORIELLE

Nature de l'activité

Agricole Industrielle Commerciale Prestataire de service

Autre :

Secteur d'activité

Primaire Secondaire Tertiaire

ANALYSE DIMENSIONNELLE

Effectif :

Taille :

Très petite (effectif <10) P.M.E (10 < effectif < 499) Grande (effectif >500)

Chiffre d'affaires : (facultatif)

Historique de l'entreprise

ORIGINE DE L'ENTREPRISE

L'entreprise a été créée en par

Au départ il y avait salariés.

L'entreprise était localisée.....

.....

Elle était composée de locaux ayant une superficie totale de m².

Son activité principale était

.....

L'ENTREPRISE AUJOURD'HUI

L'entreprise appartient à

Il y a maintenant salariés.

L'entreprise est située

.....

Elle comporte locaux ayant une superficie totale de m².

Son activité principale est

.....

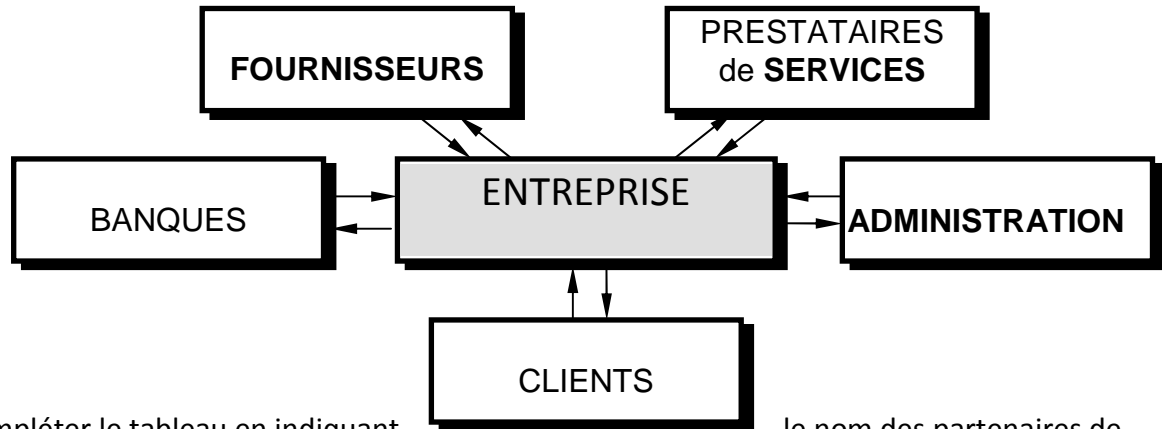
L'ENTREPRISE DEMAIN

Quelles sont les évolutions prévues pour l'entreprise ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

L'environnement de l'entreprise





L'entreprise a des partenaires comme le montre le schéma ci-dessous.



Compléter le tableau en indiquant le nom des partenaires de l'entreprise correspondant aux définitions.

NOM DES PARTENAIRES	ROLE
.....	Achètent et consomment les biens ou services de l'entreprise. Ils peuvent être des ménages ou d'autres entreprises.
.....	Réglemente l'activité de l'entreprise.
.....	Apportent à l'entreprise les matières premières et les fournitures nécessaires à son activité.
.....	Apportent à l'entreprise de très nombreux services qui lui sont nécessaires pour fonctionner.
.....	Apportent à l'entreprise l'argent nécessaire pour régler ses créances et l'aider dans ses investissements.

L'environnement de l'entreprise

LES PARTENAIRES																			
<p>Les clients</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 100px; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 10px auto;"> <p>Ménages ou Entreprises ?</p> </div>	<p>Qui sont les clients de l'entreprise ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>																		
<p>Administration</p> 	<p>Citer au moins une loi réglementant l'activité de l'entreprise.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>																		
<p>Fournisseurs</p> 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nom</th> <th style="width: 50%;">Produit fourni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Nom	Produit fourni																
Nom	Produit fourni																		
<p>Prestataires de services</p> 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Nom</th> <th style="width: 50%;">Service fourni</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Nom	Service fourni																
Nom	Service fourni																		
<p>Banques</p> 	<p>Quels services la banque fournit-elle à l'entreprise ?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>																		

Les fonctions

L'organisation de l'entreprise se répartie suivant 4 grandes fonctions.

Noter pour chacune d'elle, les services rencontrés, des exemples de tâches effectuées et l'effectif du service.

Fonctions	Services rencontrés	Tâches effectués	Effectif en personnel
Administrative	Direction
	Secrétariat

Commerciale	Vente
Technique

L'organigramme

Demande à l'entreprise son **organigramme des services** ou son organisation.

Représente-le ci-dessous.

Si l'entreprise n'est pas organisée en services, écris un texte dans lequel tu donneras le nom de chaque personne avec la ou les fonctions qu'elle assume.

L'activité principale

Choisir un bien ou un service fourni par l'entreprise.

Quel est-il ?

Appartient-il à une gamme de produits ou de services ? Oui Non

Si **Oui** : Citer un autre service ou produit de la gamme :.....

A propos de son prix de revient pour l'entreprise

Citer 4 éléments intervenant dans le calcul du prix de revient

.....
.....

A propos de son prix de vente fixé par l'entreprise

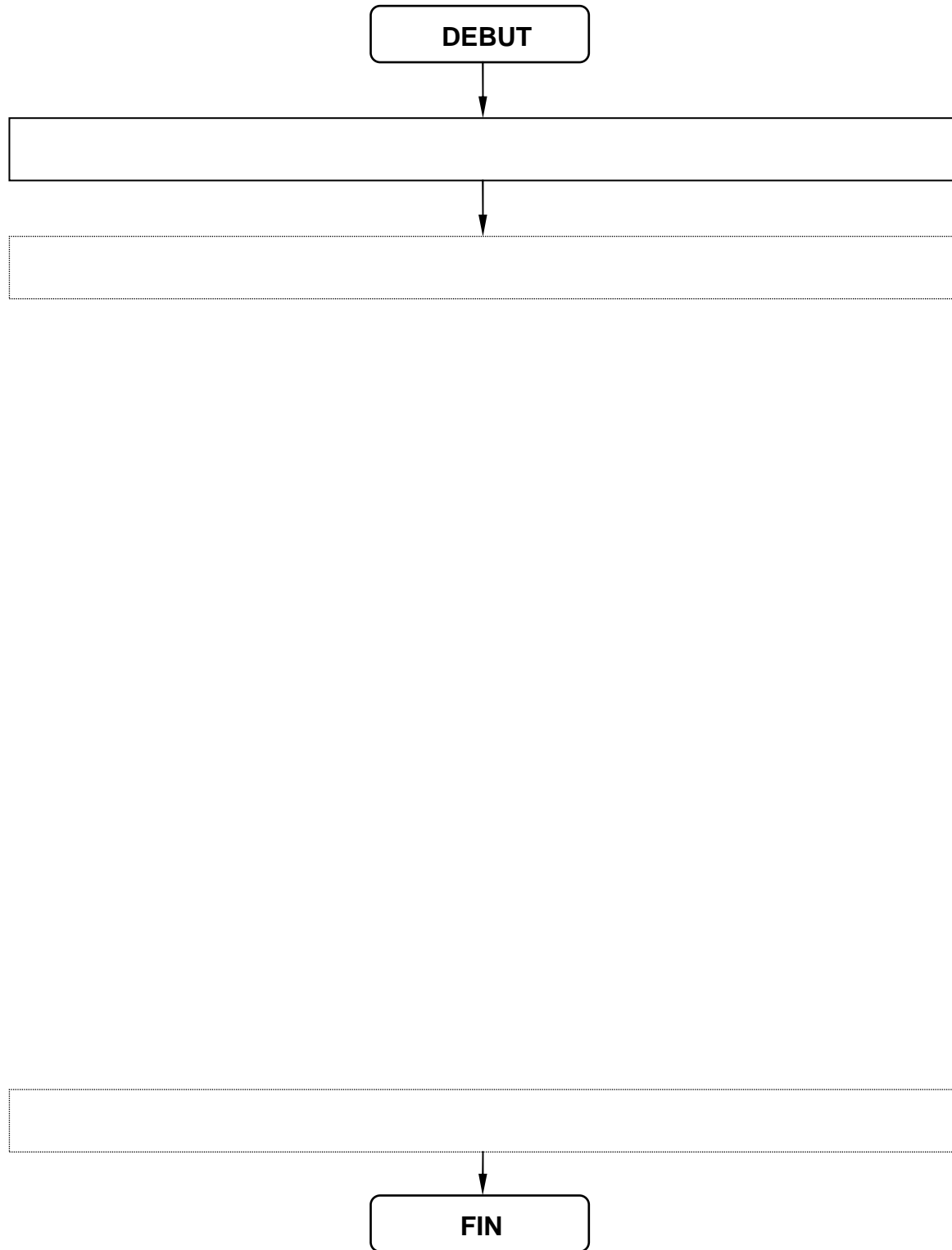
Citer 2 éléments intervenant dans le prix de vente

.....
-------	-------

Documentation.

L'activité principale

Quelles sont les différentes étapes de la vie du produit ou du service que tu as choisi de présenter. (Utiliser la présentation proposée)



Le métier observé

Au cours de ton stage, tu choisiras une personne de l'entreprise, en fonction de tes intérêts professionnels. Il s'agira ensuite de l'interviewer afin de mieux connaître son métier et son parcours professionnel.

La personne que j'ai choisie:

Son métier :

Ses diplômes :

Les questions que je lui pose (en plus de ces questions, d'autres peuvent te venir à l'esprit, n'hésite pas à les poser !)

** En premier, nous allons parler de votre métier, je vais vous poser quelques questions :*

- Dans votre travail, quelles sont vos activités principales, celles que vous faites le plus souvent ?

- Parmi ces activités quelles sont celles que vous préférez ? Pourquoi ?

- Quelles sont vos conditions de travail ? Travaillez-vous plutôt en extérieur ou en bureau ? Vous déplacez-vous régulièrement ?

- Travaillez- vous plutôt en équipe, individuellement ou un peu des deux ?

- Prenez-vous des décisions qui engagent votre responsabilité ? si oui, dans quelles situations ?

- Lorsque vous effectuez une activité, est-ce pour réaliser quelque chose qui vous a été demandé ? si oui, cette demande vient de vos clients ou de votre supérieur ?

- Pouvez- vous me dire quels sont pour vous les deux avantages principaux de votre métier ? et les deux principales contraintes ?
- A votre avis, quelles sont les qualités qui sont nécessaires pour pouvoir faire ce métier ?
- Pensez-vous qu'il y ait d'autre chose que je devrais savoir si, un jour, je veux faire votre métier ?

** Maintenant, nous allons parler de votre formation et de votre parcours professionnel.*

- Depuis quand exercez-vous ce métier (Donnez le *nom du métier*) ?
- Avez- vous déjà fait ce travail dans d'autres entreprises ?
- Avez-vous déjà exercé d'autres métiers que celui-ci ? si oui, lesquels ?
- Quelle est votre formation ?
- Moi, cette année, je suis en 3^{ème}, est-ce que vous pouvez me dire quelles sont les formations que je pourrais suivre pour exercer votre métier un jour ?

Mon journal – 1^{er} jour

Je dresse la liste des activités que j'ai observées ou réalisées pendant cette journée.

<i>Matin</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à
<i>Après midi</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à

Mon journal – 2eme jour

Je dresse la liste des activités que j'ai observées ou réalisées pendant cette journée.

<i>Matin</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à
<i>Après midi</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à

Mon journal – 3eme jour

Je dresse la liste des activités que j'ai observées ou réalisées pendant cette journée.

<i>Matin</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à
<i>Après midi</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à

Mon journal – 4eme jour

Je dresse la liste des activités que j'ai observées ou réalisées pendant cette journée.

<i>Matin</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à
<i>Après midi</i>	Je suis arrivé(e) à
	Je suis parti(e) à

Le compte rendu (Bilan)

Quelles sont les impressions laissées par ce stage ? Tes idées sur l'entreprise et le monde du travail ont-elles changé ? Ton projet d'orientation a-t-il évolué ? As-tu appris des choses sur toi-même ?

Dans ta rédaction devront apparaître :

⇒ Une introduction indiquant l'entreprise tu as choisie et comment tu l'as découverte.

⇒ Un développement en 2 parties :

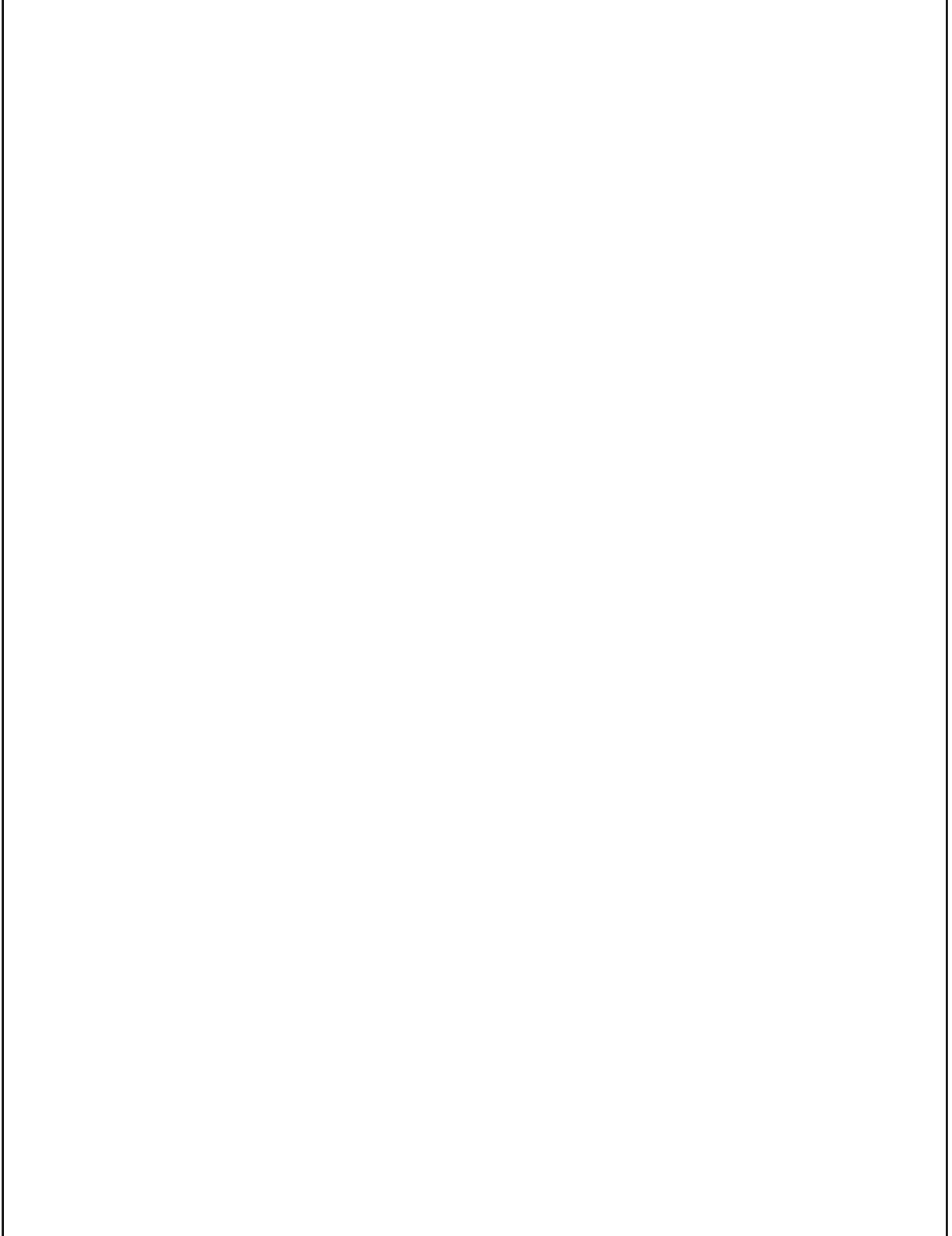
a. Une première partie présentée sous la forme d'un journal où chaque jour correspondra à un paragraphe.

b. Une seconde partie argumentative où tu exposeras en plusieurs paragraphes les aspects positifs et négatifs de ce stage.

⇒ Une conclusion

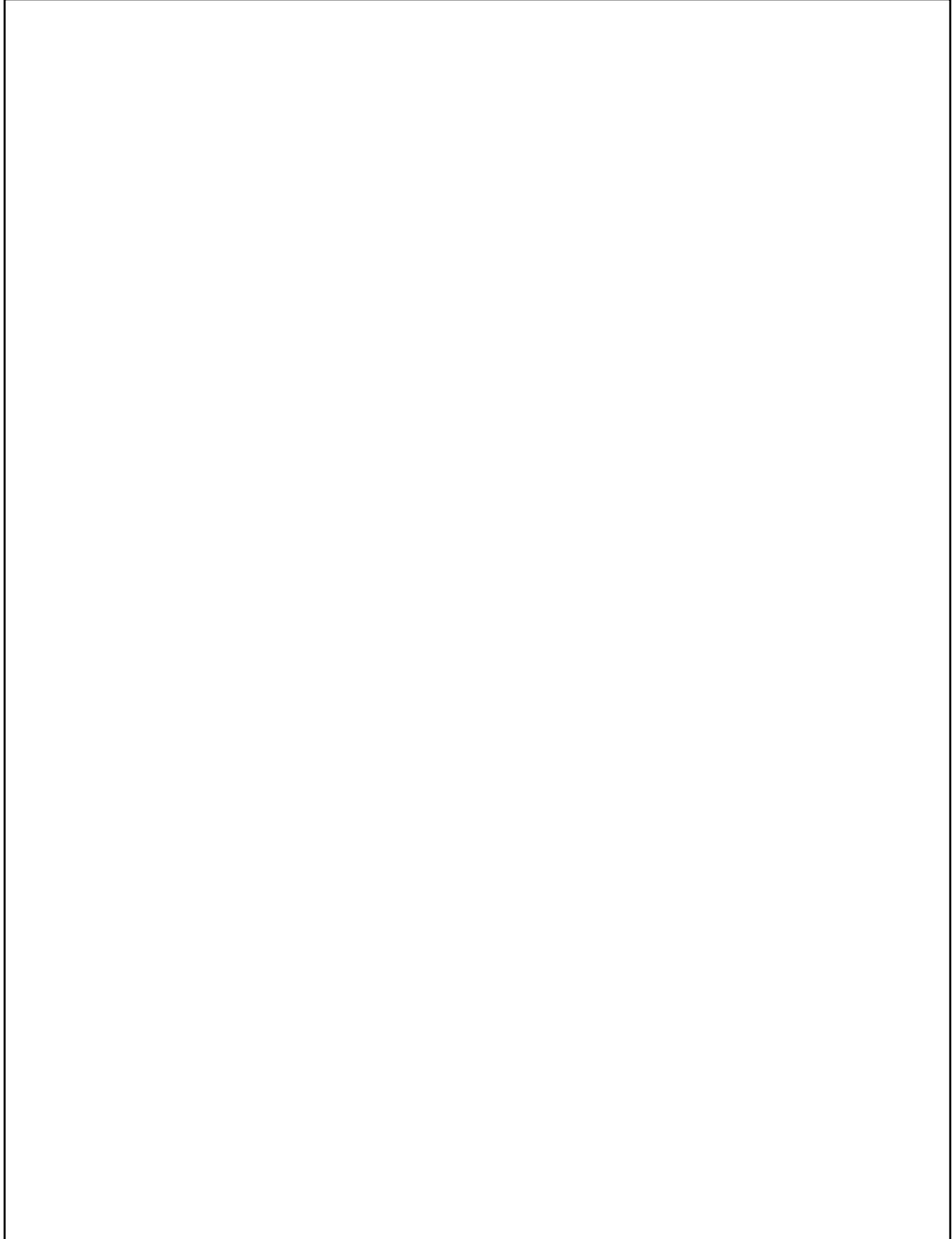
La lettre de motivation

Coller la lettre de motivation réalisée en classe.



La lettre de remerciement

Coller la lettre de remerciement.



Evaluation collègue

Questionnaire sur l'entreprise		
Fiche d'identité de l'entreprise		3
Histoire de l'entreprise		3
L'environnement de l'entreprise		3
Les salariés		3
Les fonctions		3
L'organigramme		3
L'activité principale		3
Le métier observé		3
Mon journal		6
	TOTAL 1	30

Présentation		
Personnalisation de la couverture		3
Orthographe		3
Qualité de l'écriture		2
Soin, collage des documents, ...		3
	TOTAL 2	10

TOTAL 1 + TOTAL 2		40
--------------------------	--	-----------

Appréciation
.....
.....
.....
.....