

* prendre une seule douche par jour. Attention en Espagne, par mesure d'économie, certaines familles coupent l'eau chaude dans la journée. Si un élève constate qu'il n'y a pas d'eau chaude, il faut qu'il demande à sa famille de rebrancher le chauffe-eau,

* pour éviter toute tentative, ne jamais laisser d'objets de valeur ou d'argent en évidence. A contrario, avertir les élèves qu'ils ne doivent pas emporter d'objets ou linge de maison appartenant à la famille,

* si par mégarde, un objet ou meuble était endommagé par un élève, il doit impérativement en informer son professeur et le responsable local de façon à établir une déclaration pour notre compagnie d'assurance,

* la veille du départ, vérifier que rien n'est oublié dans la famille (objets ou vêtements) : nous vous rappelons que chacun est responsable de ses effets personnels, et qu'en aucun cas un bien oublié ne pourra faire l'objet d'une réclamation auprès de CLC,

* le jour du départ, remercier l'hôtesse pour son accueil.

CERTAINS MALENTENDUS SONT SOUVENT DUS A DES PROBLEMES DE COMPREHENSION DE LA LANGUE. LES ELEVES NE DOIVENT PAS HESITER A CONTACTER LES PROFESSEURS ET LE RESPONSABLE LOCAL POUR ECLAIRCIR TOUTE SITUATION.

* Les sorties le soir : Les élèves ne sont pas autorisés à sortir le soir non accompagnés d'un adulte.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

▪ Divers

La cuisine espagnole est bonne, variée mais toutefois plus grasse que la cuisine française.

▪ Téléphone

■ Pour appeler de France en Espagne, composez le 00. 34 et l'indicatif de la ville correspondante.

Alicante	96	Ecija	954/55	Madrid	91	Séville	954/955
Avila	920	Gérone	972	Malaga	952	Tarragone	977
Barcelone	93	Grenade	958	Murcia	968	Tolède	925 Saragosse 976
Burgos	947	Huelva	959	Salamanque	923	Valence	96
Cadiz	956	Huesca	974	Santander	942	Valladolid	983
Cordoue	957	Lérida	973	Ségovie	921	Zamora	980

Ensuite, composez le numéro du correspondant comprenant de 6 à 7 chiffres. Attendez quelques instants avant d'entendre la sonnerie. Pour les téléphones portables dont le numéro commence par 6, il n'est pas nécessaire de le faire précéder de l'indicatif de la ville.

■ Pour téléphoner d'Espagne en France, faites précéder le numéro à 9 chiffres (ôter le premier 0) du 00. 33. Lorsque l'élève est en Espagne et qu'il souhaite appeler à l'intérieur du pays, il doit composer le numéro de téléphone du correspondant précédé de l'indicatif de la ville (y compris le 9)

Pour les groupes en famille, nous recommandons aux élèves de **ne pas abuser du téléphone** dans la famille hôtesse et de demander l'autorisation avant de l'utiliser. Les appels locaux devront être remboursés aux familles hôtesse.

LES ASSURANCES

Nous vous rappelons qu'en plus de l'assurance responsabilité civile comprise dans le prix du séjour, une assurance assistance/rapatriement et des options annulation et vol de bagages vous sont proposées en option. **Vous voudrez bien les souscrire auprès du professeur.**

LE RAMASSAGE

Les familles hôtesse accueilleront les élèves le premier jour et leur indiqueront leur chemin pour rejoindre le point de rencontre. Celui-ci est distant de 10 à 15mn à pied. Les jours suivants, ils s'y rendront seuls. L'autocar effectuera un ramassage quotidien et déposera les élèves le soir au point de rencontre.

ALLERGIES ALIMENTAIRES

Toute allergie alimentaire doit nous être signalée 60 jours avant le départ. Sa nature devra nous être clairement décrite sur papier libre et traduite dans la langue du pays visité. Ce document va constituer une demande préalable d'acceptation de l'élève et dès réception dans nos services, nous le transmettrons à notre directeur de centre afin qu'il étudie la possibilité de recevoir l'élève dans les meilleures conditions. Nous nous réservons le droit de refuser un élève par principe de sécurité, ou, dans la mesure du possible, nous proposerons une solution alternative.

Dans le cas où la participation d'un élève est acceptée, les parents conservent l'entière responsabilité et ne pourront, en cas d'accident, mettre en cause celle des différents prestataires : Club Langues et Civilisations, les directeurs de centre ou responsable locaux, les familles hôtesse.

DISCIPLINE

Dans le cas où le professeur responsable ou notre responsable local estimerait qu'il ne peut plus continuer à assumer la responsabilité d'un élève dont le comportement gêne la famille hôtesse, ou les autres participants ou le bon déroulement du séjour, les parents ou le participant s'il est majeur s'engagent à prendre toutes les dispositions utiles pour assurer son retour en cours de séjour, sans délai et à leurs frais.

Nous sommes certains que toutes ces consignes et recommandations seront comprises et acceptées par tous afin que le voyage se déroule dans les meilleures conditions et demeure un souvenir agréable pour tous.

BON VOYAGE !